



rev 2022-01-15

# Handlingsplan vid

# **KRISSITUATIONER**

# Små Hopp i Boden

# Innehållsförteckning

<b>Brand</b> .....	<b>3</b>
<b>Olycksfall</b> .....	<b>4</b>
<b>Hot och våld</b> .....	<b>5-6</b>
<b>Krisgrupp</b> .....	<b>7</b>
Krisgruppens uppgifter	
Planering av första tiden	
<b>Information i akut skede</b> .....	<b>8</b>
Information till anhöriga vid olycka	
Information till personal vid olycka	
Information till familjer	
Information till barngruppen	
<b>Handlingsplan i fas 2</b> .....	<b>9</b>
Om barn eller personal avlidit	
Om familjemedlem till barn avlidit	
Allvarlig sjukdom hos barn eller personal	
<b>Sorg hos barn</b> .....	<b>10</b>
<b>Utrymningsplan</b>	

# BRAND

**Den som är närmast olyckan tar befäl och ser till att:**

1. Någon samlar barnen vid lämplig utgång för att snabbt komma ut.
2. Gå till samlingsplatsen
3. Ta med schemat, närvaron
4. Larma SOS Ring 112
5. Kontrollera noga närvaro av barn och personal
6. Ring föräldrar för information och/eller hämtning av barn
7. Kontakta Göran S för att informera om det inträffade

# Om OLYCKAN är framme

Den som är närmast olyckan tar befäl och ser till att:

1. **Någon börjar med första hjälpen** och stannar hela tiden hos barnet

## 2. Tillkalla ambulans

**Ring 112**

- Ta inte med barnet i egen bil!!

## 3. Kontakta alltid föräldrarna

- be dem möta upp vid sjukhuset om ambulans är tillkallad
- be dem i annat fall komma till er

## 4. Övriga barn leds bort från olycksplatsen.

- Låt barnen prata om det som hänt

# HOT OCH VÅLD

## Beskrivning av risker:

1. Förälder som lämnar/hämtar är aggressiv och hotfull.
2. Bilburen förälder som lämnar/hämtar är berusad eller drogpåverkad.
3. Person från "gatan" kommer till förskolan aggressiv och hotfull.

## Handlingsplan:

1.
  1. Försöka tala med föräldern så att den blir lugn och sansar sig.
  2. Larma annan personal
  3. Om man inte får hjälp eller om situationen så kräver, larma 112. Utsätt inte barn eller dig själv för risk att bli skadad.
  
2.
  1. Tala med föräldern om att ställa bilen och gå hem eller ringa taxi.
  2. Ringa den andra föräldern eller annan anhörig.
  
3.
  1. Tala om möjligt om att personen måste avlägsna sig.
  2. Larma annan personal.
  3. Om man inte får hjälp eller om situationen så kräver, larma 112. Utsätt inte barn eller dig själv för risk att bli skadad.

## Uppföljning:

Dokumentera enligt bifogad mall

Om en olycka skett agera enligt krisplanen

Dokumentation av hot & våldsincident

<b>Uppgifter om drabbad</b>	
Namn	
Befattning	
<b>Inträffad händelse</b>	
Gärningsman	
Tid för händelsen	
Vilken sysselsättning pågick	
Vilken mer personal fanns på plats	
Vad ledde fram till händelsen	
Händelseförlopp	
Skador (fysiskt & psykiskt)	
Sjukskrivning	
<b>Åtgärder</b>	
<b>Anmälan</b>	
Arbetsmiljöverket	
Polisen	
Försäkringskassan	

# Krisgrupp

Namn	Mobil	Arbete	Bostad
Göran Stjärnholm	070-2363345		
Eva Jönsson	070-3614702		

## Krisgruppens uppgifter är att:

- Informera anhöriga till drabbade barn/personal, se under rubriken information.
- Samla information från t. ex. räddningstjänst, sjukhus eller polis.
- Ta beslut om vi ska hålla ska vara stängt.
- Informera och samtala med SMABS personalgrupp, se under rubriken information.
- Planera för hur och när barn och föräldrar ska informeras och vem som ska förmedla informationen, se under rubriken information.
- Föra loggbok över beslut som tagits och information som getts.
- Tillkalla resurspersoner om det behövs.

Enbart Göran Stjärnholm har kontakt med media och svarar på frågor.

Krisgruppen samlas i lokalen.

## Planering av första tiden efter en olycka

- Gemensam samling av all personal
- Samling för nära berörda
- Planera hur den fortsatta kontakten ska se ut med den drabbade och/eller anhöriga.
- Utse en kontaktperson som har kontakt med den drabbade familjen.
- Bestäm hur öppettider ska se ut..
- Kontakta resurspersoner.

# Information i akut skede

## Information till anhöriga vid olycka

- Var barnet/personalen befinner sig.
- När, var och hur olyckan skedde. (Vid dödsfall sköter polis/läkare/präst informationen)
- Vilka andra barn och personal som var närvarande.

## Information till personal vid olycka

- Fakta kring händelsen
- När, var och hur olyckan skedde.
- Vilka andra barn och personal som var närvarande.
- Var den skadade befinner sig nu.
- Vilka stödåtgärder som satts in.
- Hur vi hanterar följande dag.
- Hur vi hanterar massmedia.

## Information till familjer på förskolan

- Fakta kring händelsen
- När, var och hur olyckan skedde.
- Vilka andra barn och personal som var närvarande.
- Var den skadade befinner sig nu.
- Vilka stödåtgärder som satts in.
- Hur vi hanterar följande dag.

## Information till barngruppen

- Fakta kring händelsen
- När, var och hur olyckan skedde.
- Vilka andra barn och personal som var närvarande.
- Var den skadade befinner sig nu.

**Ge barnen information i små grupper.** Det är lättare att ge och för barnen att ta emot den då.

**Berätta bara de det behöver veta.** Barnen brukar fråga efter den information de kan hantera. De vuxna kan inleda samtalet och sedan låta barnen få gott om tid att ställa frågor.

**Tala sanning.** Man ska berätta som det är och inte heller använda sig av omskrivningar. Om någon är död ska man inte säga att den somnat in eller gått bort.

**Tala om känslor.** Berätta att det är vanligt att gråta när man får sorgliga nyheter och att det kan kännas skönt inuti.



## Handlingsplan i fas 2

### Om barn eller personal avlidit

- Ge tid för bearbetning. Låt barnen rita teckningar, göra halsband eller pärla till minne av personen de mist.
- Barnen kan skicka dessa eller andra hälsningar till familjen.
- Fråga familjen hur de vill att begravningen ska vara. Är barn och personal från oss välkomna?
- Förbered i så fall upplevelsen av begravningen noga. Barnens föräldrar bör vara med i planeringen och under begravningen.
- Genomför en samling efter begravningen.

### Om familjemedlem till barn avlidit

- Eva J kontrollerar att uppgifterna är riktiga.
- Eva J meddelar övrig personal.
- Barnets pedagog har särskilt ansvar för kontakt med hemmet.
- Barngruppen får information på det sätt som man kommit överens om med barnets familj, ev. med stöd av vårdpersonal eller präst.
- Ge tid för bearbetning. Låt barnen rita teckningar, göra halsband eller pärla som hälsningar till sin kamrat och dennes familj.

### Allvarlig sjukdom hos barn eller personal

- Ansvarig pedagog eller kontaktperson håller regelbunden kontakt med hemmet.
- Ge information till barnen och deras familjer efter överenskommelse med familjen och efter barnens mognadsnivå.
- Ge tid för bearbetning. Låt barnen rita teckningar, göra halsband eller pärla som hälsningar till sin kamrat och dennes familj om de ofta och länge befinner sig på sjukhus eller hemma.

## När barn sörjer

Sorg är en normal och naturlig känslomässig reaktion: Det är okej att vara ledsen, och sorg är inget problem som behöver lösas. Stanna upp och lyssna till barnet. Bekräfta att det är okej att känna det barnet känner – vad det än är.

**Sorg är alla de ofta motstridiga känslor** som väcks av en förändring av ett välkänt livsmönster. Ofta förknippar vi sorg med dödsfall, men sorgereaktioner kan utlösas av en rad olika förluster och förändringar. Dödsfall, skilsmässor, separationer, flytta, husdjurs död, förlust av tillit och trygghet är bara några av de olika händelser som kan utlösa sorg.

**Normala sorgereaktioner:** en känsla av bedövning, koncentrationssvårigheter, humörsvängningar, förändrade matvanor, sömnförändringar, samt trötthet och energiförlust. Kom ihåg att varje barn är unikt och har en egen unik relation till den som sörjs: Jämför inte förluster för att minimera känslor, utan respektera var och ens unika upplevelse – oavsett anledning.

**Var medveten om att sorg är känslomässig**, inte intellektuell: Fråga inte vad det är för fel, eftersom barnet automatiskt kommer att svara "ingenting". Kom inte med intellektuella kommentarer och ge inte några goda råd. Lyssna med ditt hjärta, inte med ditt huvud. Tillåt känslomässiga reaktioner och uttryck utan att döma, analysera eller kritisera. Säg aldrig "var inte ledsen" eller "var inte rädd": Sorg och rädsla är det två vanligaste känslorna i samband med förluster av olika slag, vilket bara gör oss mänskliga.

**Barn har mognad att prata om det de frågar om:** Var noggrann med att svara på det som barnen frågar kring – varken mer eller mindre. Vuxna – ta första steget: Att säga sanningen kring din egen sorg kommer att skapa trygghet för barnet att berätta om hans eller hennes känslor. Barn gör som vi gör – inte som vi säger. Var inte stark för barnets skull, eftersom barnet då är starkt för din skull. Var ärlig med vad du känner! Ha tålamod: Forcera inte barnet att prata, utan låt det få ta tid.

**Använd inte metaforer, utan säg som det är:** Säg inte att "pappa har gått bort" eller "pappa har somnat in". Barn tar oss på orden, vilket leder till senare problem när barnen ska sova eller när mamma ska bort på fest. När någon har dött använd då klarspråk och säg som det är: "pappa har dött".

**Ge stöd istället för tröst:** Att krama och hålla om utan att klappa eller stryka tillåter känslouttryck och distraherar inte barnet från sorgen. Döden eller sorg är inte ett problem som måste lösas: Oftast räcker det att finnas till och erbjuda trygghet. Var ett hjärta med öron, utan mun.

Små Hopp i Boden

Göran Stjärnholm